

ト ラ ス ト 情 報 誌

いつも大変お世話になっております。

おかげさまで今号から2年目となります。毎号発行後、たくさんのお客様からお声を頂き誠にありがとうございます。今年も少しでもお役に立てるような情報誌を発行してまいりますのでよろしくお願い致します。

今回の繁盛店紹介コーナーは山口県の「夢風車」さまです。特集記事はお客様より店舗に携わる情報が欲しいとご意見を頂きましたので、今回は接客について基本的な事を掲載致します。トラストコレクションは春のイベント（ひなまつり・イースター・こどもの日）におすすめの商品となります。どうぞ最後までご覧ください。

今回の繁盛店 山口県周南市 パン工房 夢風車 様



山口県周南市にお店を置く、パン工房 夢風車様です。

2016年10月で10周年を迎え、その節目にリニューアルオープンを致しました。パンに使う食材も店長ご自身の畑でとれた野菜やフルーツを自分達で加工して使い、オリジナリティのあるパンを作ることには力を入れているそうです。

チーズもテレビで紹介されている岡山の吉田牧場産チーズをご使用されており、カマンベールチーズは店頭でも販売されておりお客様に大人気となっております。

新商品は多い時で月に20種類ほど作るそうで、お客様を飽きさせない為に、日々努力をされております。

今回の繁盛店 山口県周南市 パン工房 夢風車 様



テニッシュュ系 価格180~300円



ハード系 価格140~250円

テニッシュュ系とハード系のパンが売れ筋商品です。パンの形がとてもきれいで作り手が一つ一つ丁寧に作っているのが伝わります。

★ 店長のいちおし商品 ★



←直家炊きあんの
アンバターサンド
(180円)

あずきの処理や
炊く作業等を
3日間かけて
あんを作っ
ているそうです。



ゴルゴンゾーラと蜂蜜クリームチーズの
胡桃クッキーパン
(180円)

味はもちろん、形にもこだわっていて
特殊な焼き方で作っているそうです。

★ 店長自慢！こだわりの食材たち ★



←自家製
オレンジピール



←世界のチーズを
仕入れて、その
都度削りとって
いるそうです。
(右下)吉田牧場の
チーズ



←畑でとれた
ブルーベリー



←自家製
いちごの
ドライフルーツ



パン工房 夢風車
住所 山口県周南市政所3丁目10-7
電話番号 0834-63-2633
店休日 日曜・第2、第4月曜
facebookもやっています♪

特集記事 はじめてくるお客様の第一印象が大事！！

接客でまず一番はお客様に好かれることです。
好かれるには段階がございます。

第一印象 ⇒ 好印象 ⇒ 好感 ⇒ 好意

まずは第一印象が良くないといけません。
第一印象の決定には法則があり

3～30秒で80%きまる	} 会って最初の3～4分で印象が決まってしまう 接客はお客様とお会いした瞬間が大事だと おわかりになると思います
3～4分で100%になる	
3年はインフットされる	

それでは第一印象をつくる要素とはなんでしょう
下記の法則をご紹介します。

視覚 ポティランゲージ 身振り・手振り・態度 姿勢・表情・服装	55%	} 視覚・聴覚で感じる印象でほぼ決まる という事です。これは意識をすれば 誰でも出来る事なのです。
聴覚 話し方・言い方 声の大きさ・高低・調子	38%	
内容 言葉の内容 話の内容	7%	

上記のデータでわかる様にお客様に好かれる接客とは、お客様に出会った瞬間に
気持ちのいい対応を意識して行うことが大事であるという事です。

それは意識をすれば誰でも出来ることであり、その誰でも出来る事をするか
しないかで店の売上が大きく左右されます。

店員の接客からの第一印象 = そのお店の第一印象

となりますので、基本に立ち返って接客指導のご確認をされてみては

いかがでしょうか？

①イースター



1-A

1-A	イースターシール
100枚	サイズ 40φmm



2-A

2-A	イースターピック ラビット
100枚	サイズ 20×47mm



3-A



3-B・3-C



イースター柄



1-B柄



水玉柄

3-A	純白ペーパー小 (イースター・1-B柄・水玉柄)	140φ
360枚	サイズ 底60φ×H40mm	
3-B	純白ペーパー特浅 (イースター・1-B柄・水玉柄)	135φ
500枚	サイズ 底90φ×H22.5mm	
3-C	純白ペーパー特浅 (イースター・1-B柄・水玉柄)	150φ
500枚	サイズ 底90φ×H30mm	

②ひなまつり



4-A



4-B

4-A	ひなまつりシール おひな様
100枚	サイズ 50×20mm
4-B	ひなまつりシール 桃の木
100枚	サイズ 35×25mm



6-A



6-B、6-C



梅桜柄

6-A	純白ペーパー小 (梅桜柄)	140φ
360枚	サイズ 底60φ×H40mm	
6-B	純白ペーパー特浅 (梅桜柄)	135φ
500枚	サイズ 底90φ×H22.5mm	
6-C	純白ペーパー特浅 (梅桜柄)	150φ
500枚	サイズ 底90φ×H30mm	



5-A

5-A	ひなまつりピック 雪洞
100枚	サイズ 25×35mm

③こどもの日



7-A

7-A	こどもの日シール
100枚	サイズ 35×25mm



8-A

8-A	鯉のぼりピック
100枚	サイズ 24×38mm

④春のペットカッパ



9-A・9-B



10-A・10-B

9-A	純白ペーパー特浅 (桜空)	135φ
500枚	サイズ 底90φ×H22.5mm	
9-B	純白ペーパー特浅 (桜空)	150φ
500枚	サイズ 底90φ×H30mm	
10-A	純白ペーパー特浅 (桜葉)	135φ
500枚	サイズ 底90φ×H22.5mm	
10-B	純白ペーパー特浅 (桜葉)	150φ
500枚	サイズ 底90φ×H30mm	

情報誌内容に関するお問い合わせ先

株式会社トラスト 担当 森田 良行 TEL06-6907-8601 info.trust@siren.ocn.ne.jp