

# トラスト情報誌

いつもトラスト情報誌をご覧いただき、誠にありがとうございます。  
 今回ご紹介させていただく繁盛店は福岡県の「石窯パン工房 パルファン」様です。  
 裏面では、お客様よりご協力いただきましたアンケートの集計結果を掲載させていただいております。  
 貴重なご意見をもとに、より一層ご期待にそえるサービス体制を確立して参ります。  
 今後ともお気軽にご意見・ご要望をお聞かせいただければと存じます。

## 今回の繁盛店 【石窯パン工房 パルファン】様



ご来店のお客様に楽しんでもらえるよう豊富な品揃えを心がけております。



今回ご紹介させていただきます店舗様は福岡県福岡市早良区にございます、【石窯パン工房 パルファン】様です。国道202号線沿の大きな看板が目印のパルファン様は2007年にオープンしザクザクメロンパンや明太フィセルなどお子様からご年配の方まで幅広く人気のお店となっております。店内は季節ごとに飾付けされており、地域の御客様に愛されるお店作りをされております。イートインスペースは店内、店外に54席あり開放感がある屋外テラス席は晴れた日にはおすすめです!!お近くにお越しの際は是非、お立ち寄りください。



## パルファン人気商品ベスト3



外はサクサク、中はふんわり！  
ザクザクメロンパン ¥129(税込み)



ふくやの明太子を使用した  
明太フィセル ¥367(税込み)



ジャージーミルクの  
クリームパン ¥129(税込み)



はちみつクリーム入り♪  
苺チョコでコーティング・  
ベリーベリーハニー  
¥281(税込み)



甘くておいしい♪  
キャラメロ  
¥197(税込み)



サンドも種類が多く  
人気です！



トラストオリジナル  
パン専用冷凍保存袋も  
販売中!!  
¥378(税込み)



石窯パン工房 パルファン

モバイルサイトはこちら

住所：福岡県福岡市早良区小田部2丁目6-45  
電話番号：092-821-2020  
営業時間：平日9:00~19:00・土日祝7:00~19:00  
定休日：年中無休（年末年始を除く）  
ホームページ <https://Koparfum.com/>

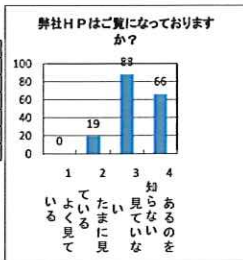




# 2021お客様アンケート結果ご報告

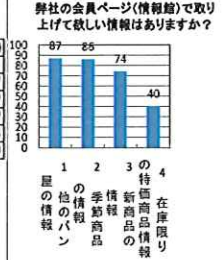
## ① 弊社HPをご覧になっておられますか？

回答	回数	相対回数 (%)
1 よく見ている	0	0
2 たまに見ている	19	11
3 見ている	88	50.9
4 あるのを知りたい	66	38.2
5 不明	0	0
計	173	100



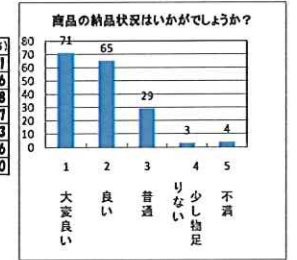
## ② 弊社の会員ページ(情報館)で取り上げて欲しい情報はおありますか？

情報	回数	相対回数 (%)
1 他のパン屋の情報	87	28.1
2 季節商品の情報	86	27.7
3 経営者の情報	74	23.9
4 販路拡大の地域商品情報	40	12.9
5 不明	23	7.4
計	310	100



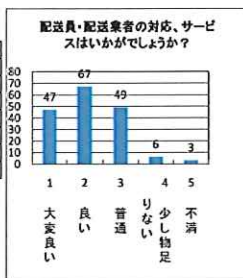
## ③ 商品の納品状況はいかがでしょう？

回答	回数	相対回数 (%)
1 大変良い	71	41
2 良い	65	37.6
3 普通	29	16.8
4 少し物足りない	3	1.7
5 不満	4	2.3
不明	1	0.6
計	173	100



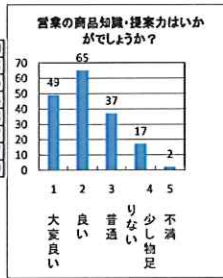
## ④ 配送員・配達業者の対応、サービスはいかがでしょう？

回答	回数	相対回数 (%)
1 大変良い	47	27.2
2 良い	67	38.7
3 普通	49	28.3
4 少し物足りない	6	3.5
5 不満	3	1.7
不明	1	0.6
計	173	100



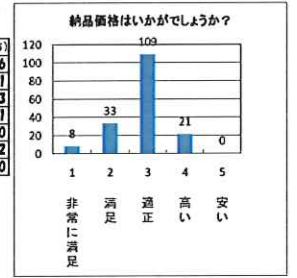
## ⑤ 営業の商品知識・提案力はいかがでしょう？

回答	回数	相対回数 (%)
1 大変良い	49	28.3
2 良い	65	37.6
3 普通	37	21.4
4 少し物足りない	17	9.8
5 不満	2	1.2
不明	3	1.7
計	173	100



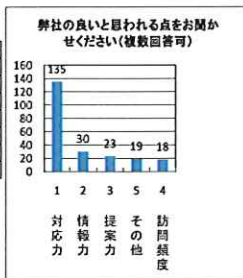
## ⑥ 納品価格はいかがでしょう？

回答	回数	相対回数 (%)
1 非常に満足	8	4.6
2 満足	33	19.1
3 適正	109	63
4 高い	21	12.1
5 安い	0	0
不明	2	1.2
計	173	100



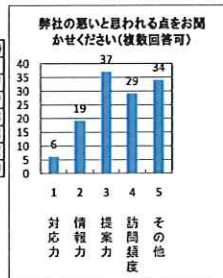
## ⑦ 弊社の良いと思われる点をお聞かせください(複数回答可)

項目	回数	相対回数 (%)
1 対応力	135	57.9
2 情報力	30	12.9
3 提案力	23	9.9
4 訪問頻度	18	7.7
5 その他	19	8.2
不明	8	3.4
計	233	100



## ⑧ 弊社の悪いと思われる点をお聞かせください(複数回答可)

項目	回数	相対回数 (%)
1 対応力	6	3.1
2 情報力	19	9.7
3 提案力	37	18.9
4 訪問頻度	29	14.8
5 その他	34	17.3
不明	71	36.2
計	196	100



## お客様からのお声

WEB発注が可能だと便利	手帳の頁が悪い、改訂して欲しい
季節商品等、もう少し大人向けデザインが欲しい	すぐに対応してくれて助かります
在庫が多すぎて早く欲しい、商品と一緒に欲しい	こちらが欲しいという情報提供、訪問がない
他店の売れ残商品を紹介して欲しい	間違が多い、連絡が取りづらい
FAXの納品書ももう少し詳しく欲しい	このようなアンケートを実施する事はいいと思う
担当者が出発前日までに電話で欲しい	商品に異物混入があり、迅速な対応に感謝
配達便の対応が良く欲しい	お礼の言葉、在庫品でどのようなものがあるか知りたい
配達員が欠品状況を教えてくれるといい	

お忙しい中、たくさんのお客様にご協力頂き、誠にありがとうございました。弊社ではお客様から頂きました貴重なお声を大事にし、これからもサービス向上に努めさせて頂きたいと思っております。これからも何かお気づきの事がございましたら何なりとお申し付け頂ければ幸いです。これからも何卒よろしくお願い申し上げます。また今回のご回答が弊社HPや会員ページのご紹介が不十分であったとわかりましたので再度パンフレットをお届けいたします。ご確認頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

# トラスト情報館 開設いたしました！！

トラストグループでは現在、おかげさまで北海道から沖縄まで全国のベーカリー様とお付き合いをさせて頂いております。そこでよくお話頂くのが、ほかのベーカリー様の情報が欲しいというお声でした。そこで弊社グループの「情報を提供できる企業を目指す」という取り組みから弊社HPに会員専用ページ(トラスト情報館)を開設させて頂くことになりました。

## 1、トラスト情報館とは

ベーカリーのお客様が参考にしていただけるような画像・動画集、そしてこの情報誌のバックナンバーがいつでもご覧になって頂ける会員専用ページとなります。弊社とお取引のあるお客様であれば、お申込みいただき、登録することができます。(登録のお申込みは弊社営業担当まで)

HPアドレス: <http://trust-package.com>



## 2、トラスト情報館の内容とは

弊社営業担当がベーカリー様へトラスト情報館の掲載依頼をし、ご了解いただいたベーカリー様の写真や動画を撮影し、随時アップしております。トラスト情報館は「パン」「外観」「陳列」「POP」などさまざまなカテゴリー別や地域ごとの店舗別などに分けられ、お客様が必要とされる参考資料が簡単に検索できるようになっております。また、いままでお配りした「トラスト情報誌」のバックナンバーのPDFデータをダウンロードし、ご覧になっていただけるようにもなっております。

製菓・製パン業さんのトータルアドバイザー

 株式会社トラスト トラスト情報館 [ホーム](#) [店舗写真](#) [お問い合わせ](#)



←  
見たいカテゴリーをクリックしていただくと、いろいろな画像や動画が閲覧できます。